



Onderzoeksinformatie

Psychisch verzuim in de ICT-sector: een onderzoek naar onderliggende factoren en risicogebieden

Waarom brancheonderzoek in de ICT-sector

- In de ICT-sector ligt de focus sterk op continuïteit en het voorkomen van *downtime*. Systemen worden continu gemonitord om uitval te voorkomen.
- Om dezelfde reden monitoren steeds meer ICT-bedrijven ook de mentale belasting van hun medewerkers.
- In de praktijk ontbreekt vaak een referentiekader om resultaten op organisatieniveau te duiden.
- Veel brancheonderzoeken maken mentale overbelasting en burn-outklachten zichtbaar, maar laten de onderliggende factoren en risicogebieden buiten beeld.
- Beleidsmakers hebben juist behoefte aan deze context om:
 1. hun eigen situatie binnen de dynamiek van de sector beter te begrijpen,
 2. nuances zichtbaar te maken,
 3. gerichter stappen te zetten ter voorkoming van uitval.

Voordelen deelnemende organisaties en respondenten

- Deelname is kosteloos en vraagt slechts circa 15 minuten per medewerker. Geen extra belasting voor de organisatie.
- Metingen verlopen via een veilig zorgsysteem dat voldoet aan de hoogste eisen op het gebied van privacy. Onderzoeksgegevens worden uitsluitend gecodeerd verwerkt.
- Dit onderzoek vervangt bestaande metingen niet, maar biedt verdiepend inzicht in de samenhang tussen omgevingsfactoren en persoonlijke kenmerken die van invloed zijn op het omgaan met werkdruk en spanning.
- Gegevens worden volledig anoniem en niet herleidbaar verwerkt.
- Respondenten ontvangen via een beveiligde omgeving hun persoonlijke resultaten, met inzicht in hun mentale belasting en de factoren die hierop van invloed zijn. Dit biedt herkenning, vergroot bewustwording en geeft richting aan het versterken van eigen veerkracht.
- Deelnemende organisaties ontvangen een heldere, grafische weergave van geaggregeerde resultaten, direct bruikbaar als input voor beleidsvorming.
- Resultaten worden daarnaast geanonimiseerd verwerkt in een sectoraal beeld dat de eigen uitkomsten in perspectief plaatst.

Over ons

- WFM Research is gespecialiseerd in psychosociale diagnostiek, een onderzoeksgebied dat zich richt op het functioneren van mensen binnen hun werk- en leefomgeving.
- Op organisatie- en sectorniveau doen wij onderzoek naar risicogebieden van mentale overbelasting en burn-out, inclusief de invloed van psychosociale omstandigheden en persoonlijkheidskenmerken.
- De gehanteerde onderzoeksopzet is gebaseerd op wetenschappelijk gevalideerde en betrouwbare meetmethoden.
- Onze missie is het voorkomen van psychisch verzuim door inzicht en bewustwording.
- WFM Research beschikt over de capaciteit om grootschalig veldonderzoek uit te voeren en omvangrijke onderzoeksgegevens veilig, efficiënt en zorgvuldig te verwerken.

Meer informatie / More information



<https://wfm-research.com/sectoronderzoek-ict/>

WFM Research

Keizersgracht 520
1017 EK Amsterdam
T: 020-8942567
info@WFM-Research.com
KvK: 61219444