

Privacyverklaring WFM Research

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle onderzoeksactiviteiten van WFM Research.

1. Wie zijn wij

WFM Research is een handelsnaam van ELT Labs B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61219444.

WFM Research is gespecialiseerd in onderzoek, analyse en psychosociale diagnostiek binnen organisaties. WFM Research voert onderzoek uit en biedt zelf geen behandeling of therapie. Met datagedreven inzichten ondersteunen wij organisaties bij het bevorderen van een gezonde werkomgeving en het voorkomen van psychisch verzuim.

2. Doel van gegevensverwerking

WFM verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van onderzoeksactiviteiten, waaronder:

- het uitvoeren van metingen en analyses
- het opstellen van (individuele en geaggregeerde) rapportages
- het verkrijgen van inzicht in mentale belasting en werkcontext
- het verbeteren van onderzoeksinstrumenten en methodologie
- authenticatie en beveiligde toegang tot de onderzoeksomgeving

Gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden buiten het onderzoek.

3. Welke gegevens verwerken wij

WFM kan de volgende gegevens verwerken:

- antwoorden op vragenlijsten en onderzoeksinstrumenten
- gegevens die deelnemers zelf verstrekken
- technische gegevens (zoals deelname-ID of toegangsinformatie)
- contactgegevens zoals e-mailadres of mobiel telefoonnummer voor toegang en beveiliging van de onderzoeksomgeving

WFM verwerkt geen gegevens die niet relevant zijn voor het onderzoeksdoel.

4. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- toestemming van de deelnemer
- uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever
- gerechtvaardigd belang, namelijk het uitvoeren van onderzoek binnen organisaties

Deelnemers worden vooraf geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens.

5. Vertrouwelijkheid en omgang met gegevens

WFM behandelt alle gegevens als vertrouwelijk.

- Individuele gegevens worden niet herleidbaar gedeeld met de opdrachtgever
- Rapportages op organisatieniveau zijn geaggregeerd en niet herleidbaar
- Persoonlijke onderzoeksresultaten worden uitsluitend gedeeld met de opdrachtgever indien de deelnemer daarvoor vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend

6. Anonimiteit en herleidbaarheid

WFM streeft ernaar gegevens waar mogelijk te anonimiseren.

- Indien volledige anonimiteit niet mogelijk is, worden gegevens zodanig verwerkt dat herleidbaarheid tot individuele personen tot een minimum wordt beperkt.
- Binnen de onderzoeksomgeving kan tijdelijk sprake zijn van pseudonimisering (bijvoorbeeld voor het genereren van individuele rapportages), maar deze gegevens worden niet herleidbaar gedeeld met opdrachtgevers.

7. Beveiliging van gegevens

WFM treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Voor de verwerking van gegevens kan gebruik worden gemaakt van een beveiligde digitale onderzoeksomgeving die voldoet aan hoge eisen op het gebied van gegevensbeveiliging en toegangsbeheer.

8. Samenwerking met derden

WFM kan samenwerken met derden, waaronder zorgorganisaties, voor:

- methodologische ondersteuning
- kwaliteitsborging
- gebruik van beveiligde infrastructuur

Deze partijen opereren onder hun eigen verantwoordelijkheid en binnen hun eigen wettelijke en professionele kaders. WFM blijft verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens binnen het onderzoek.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van het onderzoek.

Gegevens kunnen langer worden bewaard indien dit nodig is voor:

- wetenschappelijke analyse (in geanonimiseerde vorm)
- wettelijke verplichtingen

10. Rechten van deelnemers

Deelnemers hebben het recht om:

- hun gegevens in te zien
- hun gegevens te laten corrigeren
- hun gegevens te laten verwijderen (voor zover mogelijk binnen het onderzoeksproces)
- bezwaar te maken tegen verwerking
- eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens hieronder.

11. Uitzonderingen bij veiligheid

In uitzonderlijke situaties kan WFM afwijken van vertrouwelijkheid indien sprake is van een ernstig en acuut risico voor de veiligheid van de deelnemer of diens omgeving.

In dergelijke gevallen wordt zorgvuldig afgewogen welke stappen noodzakelijk en proportioneel zijn.

12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van gegevens kan contact worden opgenomen met:

WFM Research
Petra de Boer
info@wfm-research.com